

Healthy Plaza 85

特集

共和病院入院患者満足度調査



- ハーモニー祭り
- ゲートボール大会
- 共和カフェ

同友会グループ

共和病院

介護付き有料老人ホーム
メディケアホームきょうわ

訪問看護ステーション
きょうわ

介護老人保健施設
ハーモニー共和

ケアプランセンター
きょうわ

特別養護老人ホーム
万寿苑

HP: <https://kyowa-hp.net/>



特集

共和病院 –入院満足度調査結果–

共和病院では、入院患者さまの患者満足度を上げるため、毎年入院患者満足度調査を実施しています。ここでは、2024年9月～11月に実施した調査の結果をご紹介します。

(調査期間：2024年9月16日～11月25日)

回答数：4階29件、5階22件、6階19件、7階17件

集計・結果分析：総合メディカル株式会社さま)

4階病棟 (療養病棟)



総合評価 調査の平均得点 **4.11**点

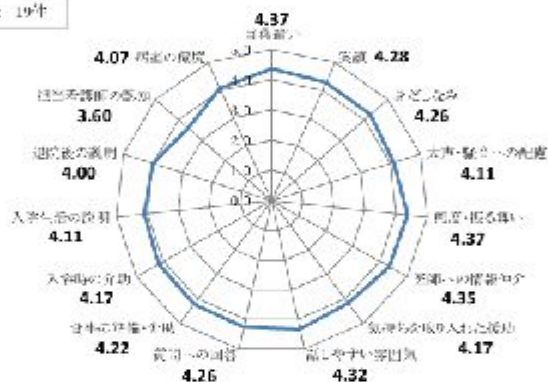
お褒めの言葉

- ・皆様親切で快適に過ごしている。
- ・いつも面会へ来た時から看護師の方々が笑顔で話しかけてくれて感謝している。
- ・長い入院生活で看護師さんに大変良くして頂いている。

ご不満・ご要望

- ・食事内容、少し気になる。
- ・看護師さんによっては挨拶もなく、ぶっきらぼうな対応をする方がおられる。基本的な素養は忘れないでほしい。

総回答数：19件



5階病棟

(地域包括ケア病棟)



総合評価 調査の平均得点 **4.11**点

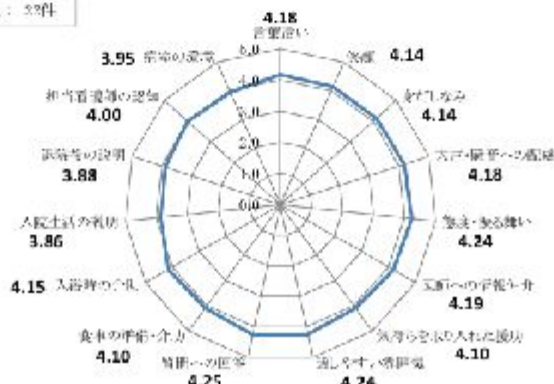
お褒めの言葉

- ・とても親切。満足している。
- ・皆様親切だ。
- ・十分に対応してくれている。

ご不満・ご要望

- ・最後の頃、室温が上がってもそれに対処してくれず難儀した。それが残念。
- ・ポータブルトイレを使っている患者さんも多いですが、通路全体が臭うことがあるのが気になる。
- ・時々部屋が暑いので調整をお願いしたい。

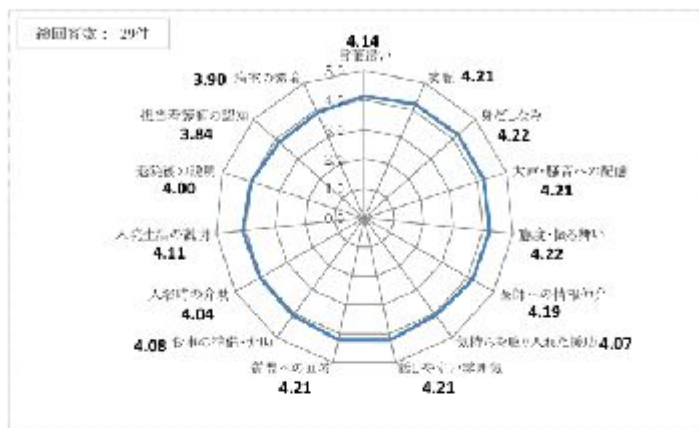
総回答数：22件



6階病棟 (急性期一般病棟)



総合評価 調査の平均得点 **4.18点**



お褒めの言葉

- ・貴院の医師、看護師をはじめとして、患者の想いに寄り添った医療体制を構築されていると思った。
- ・看護師の態度がいい。先生の対応がいい。
- ・よく気にかけてくれてよかった。
- ・看護師ヘルパーさんの対応が易しく気配り、配慮、親切でなじみがある。明るく全員が対応して頂けることに感謝を日々している。医師及び看護師、ヘルパーさんの対応にすべて満足している。
- ・親切で安心。

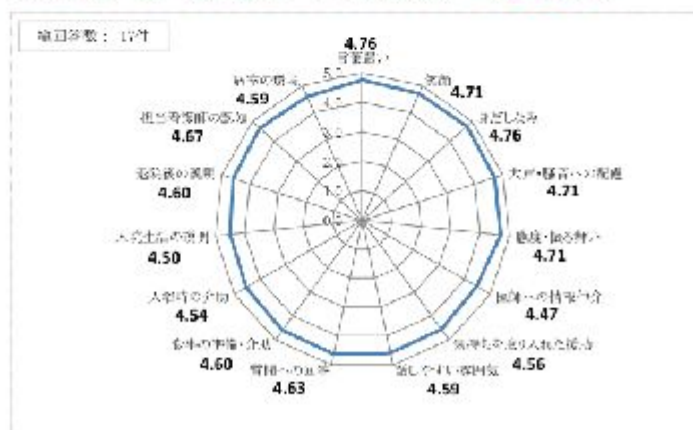
ご不満・ご要望

- ・朝ごはんはあれでは食べる気がしない。朝ごはんはみそ汁。

7階病棟 (療養病棟)



総合評価 調査の平均得点 **4.63点**



お褒めの言葉

- ・看護師さんには大変感謝している。
- ・親切に親身になって対応してくれる。
- ・家族的な雰囲気ですぐに安心できます。
- ・大変良くして頂いて安心。
- ・おやつもある程度食べていいという点は助かっている(本人のストレス解消にもなっている)

ご不満・ご要望

- ・面会時間(PM2～4時)をもっと幅広く取ってほしい。ずっと上を向いて誰とも話さずにいるので認知症になりそうで怖い。

評価基準5.00点満点で、すべての病棟で4点以上でした。

より一層の患者サービス向上を目指して日々頑張っています。今後とも共和病院をご利用ください。今回、入院患者さま・ご家族さまにはアンケートにご協力いただきありがとうございました。

ハーモニー祭2024

スタッフが腕をふるった数々の料理

2024年9月30日、毎年恒例の「ハーモニー祭」を開催いたしました。

第一部では、利用者さまのリクエストに応えたメニューを手作り屋台にて提供し、食でお祭り気分を味わっていただきました。

メニューは、焼きたてお好み焼きに揚げたて天ぷら。そして、スタッフの熱い想いがこもったこだわりのフレンチトーストです。それぞれ味にこだわった豪華な一品に仕上がりました。



ホットプレートではなく、プロパンガスの鉄板で焼いたお好み焼きは、強い火力でふんわりホクホク。ノンアルコールビールとの相性ばっちりで、利用者さまもどちらもおいかわりされていました。

続いて、厨房料理長が腕によりをかけた力作、天ぷらです。白身魚、さつまいも、かぼちゃ、玉ねぎ、かに(かま)と、旬の食材も取り入れた揚げたての天ぷらはサクサクで、豆味噌を使った赤だしとともに、何度もおいかわりされていました。

そして、こだわりのスイーツ、フレンチトースト。去年も大好評でしたが、スタッフの腕前も上がったのか、今年はさらに人気があり、もっと欲しいとの声が続出でした。



今年も大活躍の「いくみん」

生野区のマスコットキャラクター「いくみん」が今年も駆けつけてくれました。もうハーモニー祭りには欠かすことのできないレギュラーメンバーです。利用者さん一人一人と写真も撮っていただき、楽しいお祭りのひと時をよりいっそう盛り上げてくれました。

利用者さんの素敵な笑顔をたくさん咲かせてくれた愛くるしいいくみんのパワーと苦労には頭が下がります。

いくみんさん、暑い中ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。



美味しい食事の後は、芸術鑑賞

食事を堪能していただいた後は、第二部として、芸術鑑賞を楽しみました。今年は、大阪朝鮮高級学校より、コーラス部と吹奏楽部の生徒さんたちが講演をしに来てくださりました。

「これが高校生！？」と思うほどレベルの高い歌と演奏に驚きつつも、生の音楽を皆さん楽しんでおられました。生徒の皆さん、本当にありがとうございました。

事故なく無事にハーモニー祭を終えて、利用者さまからも「楽しかった」との声をいただくことができ、スタッフ一同、大変良い機会になりました。来年も開催いたしますので、是非とも楽しみにしてください。



医療法人同友会 社会福祉法人共和福祉会

医療法人同友会、社会福祉法人共和福祉会では、地域包括ケアシステムの構築に資するために、法人内の連携を密にしています。医療・介護に関してお困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。



第58回 共和病院院長杯・ふれあいミニ東部 ゲートボール交流会



11月24日、晴天に恵まれた中、第58回共和病院院長杯・ふれあいミニ東部ゲートボール交流会が勝山小学校グラウンドにて行われました。AコートもBコートも、練習の成果を存分に発揮され、数々の熱戦が繰り広げられました。

年2回（5月、11月）、58回と30年の年輪を重ねてきたゲートボール大会（コロナ禍での中止はあり）。近年は、Bコートで初心者でも気軽にプレーできる場を提供しながら、病院職員による健康相談や体力測定の間も準備しております。

考える・集中する・歩く・交流する、と脳にも身体にも健康的で長く続けられるスポーツとして、ゲートボールは注目されています。健康維持やフレイル予防にも最適ですね。

ゲートボールを一緒にプレーされたい、またはご興味のある方は、是非とも共和病院や関連施設職員までお声かけください。



Aコート

優勝 東成チーム
準優勝 福島Aチーム



Bコート

優勝 田島おもとチーム
準優勝 木蘭会Aチーム

きょうわ きらり 共和カフェ「輝」

地域のみなさまの健康のための気軽なお話や相談の場

2025年2月18日、共和カフェ「きらり」を開催いたしました。今回は場所を変え、晴天の光が差し込む共和病院8階サニールームで行いました。

お菓子を食べながら、参加者の方々とスタッフが談笑したり、病気や治療に関するご相談を受けたりと、じっくりお話しできる良い機会となりました。

また、希望される方には「ロコモテスト」「握力測定」など筋力測定の実施や血糖値の測定を行い、ご自身の体についてさらに知っていただける機会にもなったと思います。



患者さま同士、患者さまとスタッフ、ご家族さまやご関係者さまの集いの場として



残念ながら、共和カフェ「輝」はまだまだ周知されておられません。共和カフェは、病院スタッフだけではなく、患者さま同士やご家族さん、施設職員の方やヘルパーさんなど関係される方々のための場でもあります。

地域の方々の健康に資するための場となるよう、スタッフ一同努めてまいります。今後も定期的に行いますので、患者さまやご家族さま、ご友人さまとともにご参加いただけることを心よりお待ちしております。

共和病院 患者さま意見箱より

- ①身寄りのない者が何かほしいときに外出できずコンビニもなく困る
- ②医師がパソコンばかり見ていて、向き合ってくれない。
- ③医師の口調や態度が終始高圧的であった。上から目線に対応され委縮してしまい不快だった。こちらの希望を伝える間もなく処置され納得がいかなかった。
- ④受付が無愛想な態度で笑顔や挨拶もなかった。

入院係りの人の説明がわかりにくく、質問するとめんどろそうに答えられた。

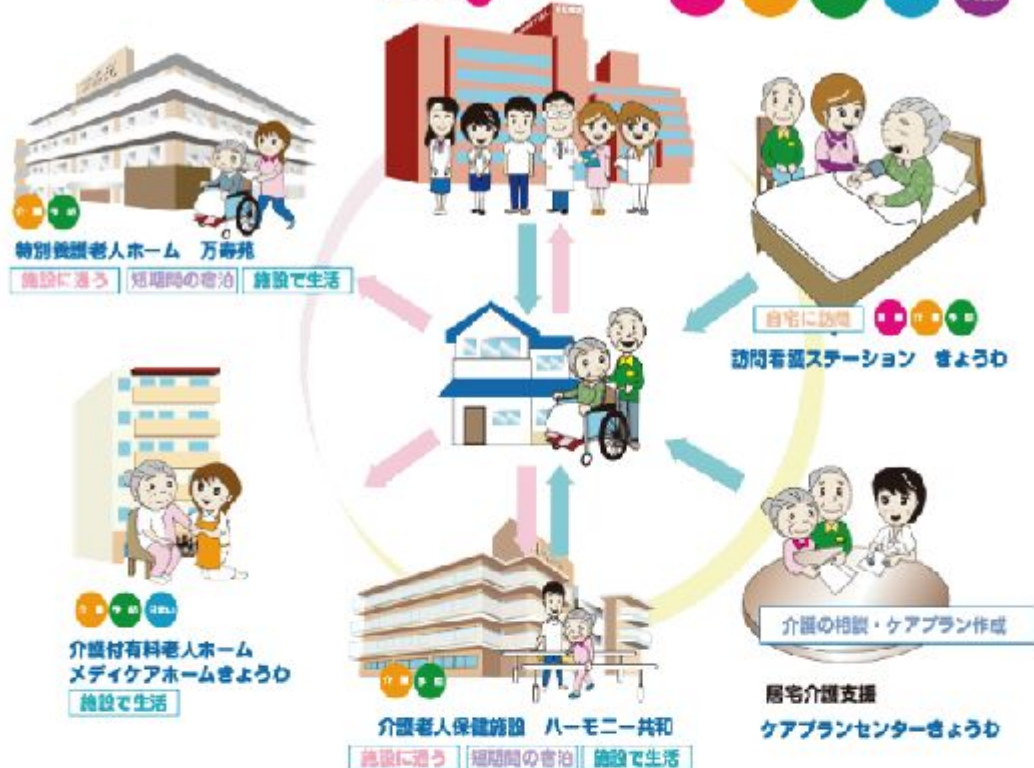
などのご意見をいただきました（内容は要約したもの）。貴重なご意見をありがとうございました。その他、お褒めの言葉も多数いただきましたが、患者さまに対するサービスの向上のために病院をあげて必ず改善して行く次第です。



同友会グループ

共和病院

医療 介護 予防 住まい 生活支援



【共和病院外来診療のご案内】

2025年4月1日現在

は予約制です。

診療科目		月	火	水	木	金	土
内科1(1診)	午前診療 (受付 9時～12時半まで)	格谷 洋和	伊喜 春枝	辺 秀俊	格谷 洋和	藤井 健 (11時まで)	藤井 健
内科2(2診)		神谷 智雄	兪 秀徳		兪 秀徳		
内科3(3診)		藤井 健		小林 澄子	神谷智雄 (消化器内科)	辺 秀俊 (消化器内科)	
糖尿病内科(2診)				橋本 浩			橋本 浩
脳神経外科(2診)						金 安明	
皮膚科(3診)							崔 灵壽
循環器科(6診)			李 剛至			李 剛至	
呼吸器科(6診)				伊喜 春枝			飯田 慎一郎 (第2、第4診のみ)
神経内科(6診)					堀川 博誠		
整形外科(10診)		森山 美知子 (12時まで)	金 石哲	金 石哲	森山 美知子 (12時まで)	金 石哲	
泌尿器科(11診)					梅田 優		担当医
小児科(7診)	午前	金 学良		金 学良	金 学良	金 学良	金 学良
	午後※		金 学良			金 学良	
もの忘れ外来1 (午前7診、午後2診)	午前		八木 昭彦				
	午後※		八木 昭彦	八木 昭彦	八木 昭彦	八木 昭彦	
もの忘れ外来2 (8診) ※第3第5は休診	午前				高 富栄 (第3、5診)		
	午後※				高 富栄		